

# Medicare Advantage and Prescription Drug Plan (MA & PDP) CAHPS® Survey

## 2025 Medicare Advantage Plan Survey Web Specifications SPANISH VERSION

### GENERAL PROGRAMMING SPECIFICATIONS:

- *Display only one survey item per screen*
- *When displayed, "ATRÁS" button appears in the lower left of each screen*
- *When displayed, "SIGUIENTE" button appears in the lower right of each screen*
- *Every question has a color or shaded header*
- *All questions can be paged through without requiring a response*
- *When survey is submitted sample member should be re-directed to CMS home page <https://www.cms.gov>*
- *Starting at Q1 display a progress bar at the top left or right of each screen*

---

### MEDICARE EXPERIENCE SURVEY

---

- **Welcome, continue in English**
- Bienvenidos continuar en español
- 歡迎 以中文繼續問卷調查
- 환영합니다 한국어로 계속하기
- Maligayang Pagdating Magpatuloy sa Tagalog
- Tiếp tục bằng tiếng Việt

NEXT / SIGUIENTE / 下一頁 / 다음 / SUSUNOD / TIẾP THEO

*[PROGRAMMING SPECIFICATIONS:*

- *ALL SAMPLE MEMBERS START AT THE LANGUAGE SELECTION SCREEN*
- *ONLY THE LANGUAGES OFFERED BY THE CONTRACT ARE DISPLAYED ON THIS SCREEN*
- *ENGLISH INSTRUCTIONS SHOULD BE IN BOLD*
- *INCLUDE A LINE BREAK BETWEEN EACH LANGUAGE*
- *A RESPONSE OF "Continuar en español" AT THIS SCREEN SKIPS TO THE SPANISH VERSION OF THE SURVEY*
- *A RESPONSE OF "歡迎 以中文繼續問卷調查" AT THIS SCREEN SKIPS TO THE CHINESE VERSION OF THE SURVEY*
- *A RESPONSE OF "환영합니다 한국어로 계속하기" AT THIS SCREEN SKIPS TO THE KOREAN VERSION OF THE SURVEY*
- *A RESPONSE OF "Maligayang Pagdating Magpatuloy sa Tagalog" AT THIS SCREEN SKIPS TO THE TAGALOG VERSION OF THE SURVEY*
- *A RESPONSE OF "Tiếp tục bằng tiếng Việt" AT THIS SCREEN SKIPS TO THE VIETNAMESE VERSION OF THE SURVEY]*

**BIENVENIDOS A LA ENCUESTA DE SU EXPERIENCIA CON MEDICARE**

Ingrese el código de la encuesta que está impreso en la carta que recibió y haga clic al SIGUIENTE de abajo.

Código de encuesta de la carta: \_\_\_\_\_

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- *ONLY SAMPLE MEMBERS WHO ENTER URL FROM LETTER RECEIVE THIS SCREEN*
- *SCREEN DISPLAYS SELECTED LANGUAGE FROM LANGUAGE SELECTION SCREEN]*

## BIENVENIDOS A LA ENCUESTA DE SU EXPERIENCIA CON MEDICARE

Esta encuesta es sobre usted y sobre la atención médica que recibió en los últimos seis meses. Conteste cada pregunta pensando en usted mismo y en las veces que recibió atención médica en persona, por teléfono, o por videollamada. Por favor tómese un tiempo al completar esta encuesta. Sus respuestas son muy importantes para nosotros.

- Si cambió su plan de Medicare para el 2025, conteste las preguntas pensando en las experiencias que tuvo en los últimos 6 meses del 2024
- Necesita unos 15 minutos para contestar las preguntas de la encuesta
- Su participación en la encuesta es voluntaria
- Usted puede saltarse cualquier pregunta que no desee contestar
- Usted puede salirse de la encuesta en cualquier momento
- Sus respuestas se mantendrán confidenciales

Si tiene cualquier pregunta sobre esta encuesta, por favor, mándenos un correo electrónico a [VENDOR EMAIL] o llámenos a nuestra línea gratuita al [VENDOR PHONE]. Gracias.

**Haga clic en “EMPEZAR” para comenzar la encuesta.**

EMPEZAR

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- *START BUTTON MUST APPEAR ON THE RIGHT SIDE OF THE SCREEN]*

De acuerdo con la Ley de Reducción de Papeleo de 1995, ninguna persona está obligada a responder a una recolección de información a menos que tal recolección exhiba un número de control válido del OMB. Esto aplica tanto a las recolecciones de información obligatorias como las voluntarias. El número de control válido del OMB para esta recolección es **0938-0732 (vence TBD)**. El tiempo necesario para completar estos formularios está estimado en un promedio de **15 minutos**, incluyendo el tiempo para revisar las instrucciones, investigar las fuentes de información existentes, reunir la información necesaria, y completar y revisar la recolección de información. Si usted tiene algún comentario en relación a la exactitud del tiempo calculado o tiene sugerencias para mejorar este formulario, por favor escriba a CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C1-25-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

## Su plan de Medicare del 2024

1. Nuestros registros muestran que en el 2024 sus servicios médicos estaban cubiertos por [MARKETNAME]. ¿Es esto correcto?

- Sí  
 No

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- *A RESPONSE OF "SÍ" AT 1 SKIPS TO 3]*

## Su plan de Medicare del 2024

2. Por favor ingrese abajo el nombre del plan de seguro de salud que tuvo en el 2024 y conteste las preguntas del resto de la encuesta basándose en las experiencias que tuvo con ese plan de salud.

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- *OPEN END; ALLOW RESPONSE OF UP TO 50 CHARACTERS*
- *DISPLAY TEXT BOX WITH BORDERS FOR RESPONSE]*

## La atención médica que usted recibió en los últimos 6 meses

Estas preguntas se refieren a su propia atención médica en una clínica, sala de emergencias o consultorio médico. Esto incluye la atención que recibió en persona, por teléfono o por videollamada.

3. En los últimos 6 meses, ¿tuvo usted una enfermedad, lesión, o problema de salud para el cual necesitó atención inmediata?

- Sí  
 No

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- *A RESPONSE OF "NO" AT 3 SKIPS TO 5]*

---

La atención médica que usted recibió en los últimos 6 meses

---

4. En los últimos 6 meses, cuando usted necesitó atención inmediata, ¿con qué frecuencia le atendieron tan pronto como lo necesitaba?
- Nunca
  - A veces
  - La mayoría de las veces
  - Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

La atención médica que usted recibió en los últimos 6 meses

---

5. En los últimos 6 meses, ¿hizo usted alguna cita para una consulta en persona, por teléfono o por videollamada para un chequeo o una consulta regular?
- Sí
  - No

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- A RESPONSE OF "NO" AT 5 SKIPS TO 7]*

---

La atención médica que usted recibió en los últimos 6 meses

---

6. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia consiguió una cita para un chequeo o una consulta regular tan pronto como la necesitaba?
- Nunca
  - A veces
  - La mayoría de las veces
  - Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

La atención médica que usted recibió en los últimos 6 meses

---

- 7.** En los últimos 6 meses, sin contar las veces en que fue a una sala de emergencia, ¿cuántas veces recibió atención médica para usted mismo en persona, por teléfono o por videollamada?
- Ninguna
  - 1 vez
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5 a 9
  - 10 veces\_o más

ATRÁS

SIGUIENTE

---

La atención médica que usted recibió en los últimos 6 meses

---

- 8.** Usando un número del 0 al 10, el 0 siendo la peor atención médica posible y el 10 la mejor atención médica posible, ¿qué número usaría para calificar toda la atención médica que ha recibido en los últimos 6 meses?
- 0 La peor atención médica posible
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
  - 8
  - 9
  - 10 La mejor atención médica posible

ATRÁS

SIGUIENTE

---

La atención médica que usted recibió en los últimos 6 meses

---

- 9.** En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia le fue fácil conseguir la atención médica, las pruebas o el tratamiento que usted necesitaba?
- Nunca
  - A veces
  - La mayoría de las veces
  - Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su doctor personal

---

- 10.** Un doctor personal es con quien usted hablaría si necesita un chequeo, quiere un consejo sobre algún problema de salud, o si se enferma o lastima. ¿Tiene usted un doctor personal?
- Sí
  - No

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- A RESPONSE OF "NO" AT 10 SKIPS TO 26]*

---

Su doctor personal

---

**11.** En los últimos 6 meses, ¿cuántas veces tuvo una consulta en persona, por teléfono o por videollamada con su doctor personal sobre su salud?

- Ninguna
- 1 vez
- 2
- 3
- 4
- 5 a 9
- 10 veces\_o más

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- *A RESPONSE OF "NINGUNA" AT 11 SKIPS TO 26]*

---

Su doctor personal

---

**12.** En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia su doctor personal le explicó las cosas de una manera fácil de entender?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su doctor personal

---

**13.** En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia su doctor personal le escuchó con atención?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su doctor personal

---

**14.** En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia su doctor personal demostró respeto por lo que usted tenía que decir?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su doctor personal

---

**15.** En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia su doctor personal pasó suficiente tiempo con usted?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su doctor personal

---

**16.** Usando un número del 0 al 10, el 0 siendo el peor doctor personal posible y el 10 el mejor doctor personal posible, ¿qué número usaría para calificar a su doctor personal?

- 0 El peor doctor personal posible
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 El mejor doctor personal posible

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su doctor personal

---

**17.** En los últimos 6 meses, cuando habló con su doctor personal durante una cita programada, ¿con qué frecuencia tenía él o ella su historial médico u otra información sobre su atención médica?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su doctor personal

---

**18.** En los últimos 6 meses, ¿le mandó su doctor personal a hacerse una prueba de sangre, rayos X o alguna otra prueba?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- A RESPONSE OF "NO" AT 18 SKIPS TO 21]*

---

Su doctor personal

---

**19.** En los últimos 6 meses, cuando su doctor personal le mandó a hacerse una prueba de sangre, rayos X, o alguna otra prueba, ¿con qué frecuencia alguien del consultorio de su doctor personal se comunicó con usted para darle los resultados?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su doctor personal

---

**20.** En los últimos 6 meses, cuando su doctor personal le mandó a hacerse una prueba de sangre, rayos X, o alguna otra prueba, ¿con qué frecuencia recibió los resultados tan pronto como los necesitaba?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su doctor personal

---

**21.** En los últimos 6 meses, ¿tomó alguna medicina recetada?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- A RESPONSE OF "NO" AT 21 SKIPS TO 23]*

---

Su doctor personal

---

**22.** En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia hablaron usted y su doctor personal sobre todas las medicinas recetadas que estaba tomando?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su doctor personal

---

**23.** En los últimos 6 meses, ¿recibió atención médica de más de un tipo de profesional médico o usó más de un tipo de servicio médico?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- A RESPONSE OF "NO" AT 23 SKIPS TO 26]*

---

Su doctor personal

---

**24.** En los últimos 6 meses, ¿necesitó usted ayuda de alguien del consultorio de su doctor personal para coordinar la atención médica entre estos diferentes profesionales y servicios médicos?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- A RESPONSE OF "NO" AT 24 SKIPS TO 26]*

---

Su doctor personal

---

**25.** En los últimos 6 meses, ¿recibió usted la ayuda que necesitaba de alguien del consultorio de su doctor personal para coordinar la atención médica que recibió de estos diferentes profesionales y servicios médicos?

- Sí, definitivamente
- Sí, hasta cierto punto
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

---

La atención médica que recibió de especialistas

---

Al contestar las siguientes preguntas, incluya la atención que recibió en persona, por teléfono o por videollamada.

**26.** Los especialistas son doctores que se especializan en un área de la medicina. Pueden ser cirujanos, doctores especialistas en el corazón, las alergias, la piel y otras áreas. ¿Su doctor personal es un especialista?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

---

La atención médica que recibió de especialistas

---

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- *IF THE RESPONSE TO 26 IS "SÍ" THE FOLLOWING TEXT SHOULD BE DISPLAYED BEFORE 27: Por favor incluya a su doctor personal al contestar estas preguntas sobre especialistas.]*

**27.** En los últimos 6 meses, ¿hizo alguna cita con un especialista?

- Sí
- No

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- *A RESPONSE OF "NO" AT 27 SKIPS TO 32]*

---

La atención médica que recibió de especialistas

---

**28.** En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia consiguió una cita con un especialista tan pronto como usted la necesitaba?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)

---

La atención médica que recibió de especialistas

---

**29.** ¿Con cuántos especialistas habló en los últimos 6 meses?

- Ninguno
- 1 especialista
- 2
- 3
- 4
- 5 especialistas o más

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- A RESPONSE OF "NINGUNO" AT 29 SKIPS TO 32]*

---

La atención médica que recibió de especialistas

---

**30.** Queremos saber cómo califica al especialista con quien habló con más frecuencia en los últimos 6 meses. Usando un número del 0 al 10, el 0 siendo el peor especialista posible y el 10 el mejor especialista posible, ¿qué número usaría para calificar a ese especialista?

- 0 El peor especialista posible
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 El mejor especialista posible

ATRÁS

SIGUIENTE

---

La atención médica que recibió de especialistas

---

*[PROGRAMMING SPECIFICATIONS:*

- *IF RESPONSE TO 10 IS "NO" STORE A VALUE OF "88" IN 31 AND SKIP TO 32.*
- *IF RESPONSE TO 11 IS "NINGUNA" STORE A VALUE OF "88" IN 31 AND SKIP TO 32.]*

**31.** En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia su doctor personal parecía estar informado y al tanto de la atención que recibió usted de los especialistas?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre
- Mi doctor personal es especialista

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su plan de salud

---

**32.** En los últimos 6 meses, ¿recibió información o ayuda de parte del servicio al cliente de su plan de salud?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- *A RESPONSE OF "NO" AT 32 SKIPS TO 35]*

---

Su plan de salud

---

**33.** En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia el servicio al cliente de su plan de salud le dio la información o ayuda que usted necesitaba?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su plan de salud

---

**34.** En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia el personal del servicio al cliente de su plan de salud le trató con cortesía y respeto?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Su plan de salud

---

**35.** En los últimos 6 meses, ¿le dio su plan de salud algún formulario para llenar?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- A RESPONSE OF "NO" AT 35 SKIPS TO 37]*

---

Su plan de salud

---

**36.** En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia fueron fáciles de llenar los formularios de su plan de salud?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de las veces
- Siempre

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)

---

Su plan de salud

---

**37.** Usando un número del 0 al 10, el 0 siendo el peor plan de salud posible y el 10 el mejor plan de salud posible, ¿qué número usaría para calificar su plan de salud?

- 0 El peor plan de salud posible
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 El mejor plan de salud posible

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)

---

Su plan de salud

---

**38.** El copago es la cantidad que uno paga cuando va a una consulta a un consultorio médico o a una clínica. En los últimos 6 meses, ¿su plan de salud le ofreció a usted reducir el monto de su copago porque tiene un problema de salud (como presión arterial alta)?

- Sí
- No
- No estoy seguro
- No tengo un copago
- No tengo un problema de salud
- Me ofrecieron un copago menor por otra razón

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)

---

Su plan de salud

---

**39.** Los beneficios de su plan de salud son el tipo de atención médica y los servicios que usted puede recibir a través del plan. En los últimos 6 meses, ¿su plan de salud le ofreció a usted beneficios extra porque tiene un problema de salud (como presión arterial alta)?

- Sí
- No
- No estoy seguro
- No tengo un problema de salud
- Me ofrecieron beneficios extra por otra razón

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)

---

Acerca de usted

---

**40.** En general, ¿cómo calificaría toda su salud?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**41.** En general, ¿cómo calificaría toda su salud mental o emocional?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**42.** ¿Qué idioma habla principalmente en casa?

- Inglés
- Español
- Chino
- Coreano
- Tagalo
- Vietnamita
- Otro idioma (por favor especifique): [OPEN END – ALLOW 15 CHARACTERS]

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**43.** En los últimos 6 meses, ¿pasó una noche o más en el hospital?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**44.** En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia le fue fácil conseguir las medicinas que su doctor le recetó?

- Nunca
- A veces
- La mayoría de veces
- Siempre
- Mi doctor no me recetó ninguna medicina en los últimos 6 meses

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**45.** Tiene seguro que pague parte o todo el costo de sus medicinas recetadas?

- Sí
- No
- No sé

ATRÁS

SIGUIENTE

Acerca de usted

46. En los últimos 6 meses, ¿tuvo que demorarse o no pudo conseguir una medicina recetada porque creía que no le alcanzaba el dinero?

- Sí
- No
- Mi doctor no me recetó ninguna medicina en los últimos 6 meses

ATRÁS

SIGUIENTE

Acerca de usted

47. En los últimos 6 meses, ¿alguna persona de una clínica, una sala de emergencia o un consultorio médico donde recibió atención médica lo trató de manera injusta o insensible por alguno de los siguientes factores sobre usted?

	<b><u>Sí</u></b>	<b><u>No</u></b>
a. Condición de salud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Discapacidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Edad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Cultura o religión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Idioma o acento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Origen racial o étnico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Sexo (Mujer u hombre)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Ingreso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATRÁS

SIGUIENTE

Acerca de usted

48. ¿Alguna vez le ha dicho un doctor que tenía alguna de las siguientes enfermedades?

	<b><u>S</u>í</b>	<b><u>N</u>o</b>
a. ¿Un ataque al corazón?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. ¿Angina o enfermedad de las arterias del corazón?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. ¿Presión arterial alta o la hipertensión?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. ¿Cáncer, <u>aparte de cáncer de la piel</u> ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. ¿Enfisema, asma o EPOC (enfermedad pulmonar obstructiva crónica, una enfermedad crónica de los pulmones)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. ¿Cualquier tipo de diabetes o azúcar alta en la sangre?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATRÁS

SIGUIENTE

Acerca de usted

49. ¿Tiene muchas dificultades para caminar o subir escaleras?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

Acerca de usted

50. ¿Tiene dificultades para vestirse o bañarse?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**51.** Debido a una condición física, mental o emocional, ¿tiene dificultades para hacer los recados solo, como ir al doctor o ir de compras?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**52.** ¿Se ha vacunado contra la gripe o influenza (*flu*) desde el 1ro de julio, 2024?

- Sí
- No
- No sé

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**53.** ¿Alguna vez le han puesto una o más vacunas contra la neumonía? Por lo general se dan dos vacunas durante la vida de una persona y son diferentes a la vacuna contra la gripe o influenza (*flu*). También se llama la vacuna neumocócica.

- Sí
- No
- No sé

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**54.** ¿Cuál es el grado o nivel escolar más alto que ha completado?

- 8 años de escuela o menos
- 9 a 12 años de escuela, pero sin graduarse
- Graduado de la escuela secundaria (*high school*), diploma de escuela secundaria, preparatoria, o su equivalente (o GED)
- Algunos cursos universitarios o un título universitario de un programa de 2 años
- Título universitario de 4 años
- Título universitario de más de 4 años

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**55.** ¿Es usted de ascendencia u origen hispano o latino?

- Sí, hispano o latino
- No, ni hispano ni latino

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**56.** ¿A qué raza pertenece? Por favor marque una o más.

- Indígena americana o nativa de Alaska
- Asiática
- Negra o afroamericana
- Nativa de Hawái o de otras islas del Pacífico
- Blanca

ATRÁS

SIGUIENTE

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- 56 IS MULTI-RESPONSE; ALLOW SELECTION OF ALL THAT APPLY]

---

Acerca de usted

---

**57.** ¿Cuántas personas viven en su hogar actualmente, incluyendo a usted?

- 1 persona
- 2 a 3 personas
- 4 personas o más

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**58.** ¿Alguna vez usa usted el internet en su hogar?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**59.** ¿Puede el Programa de Medicare ponerse en contacto con usted de nuevo para aprender más sobre su atención médica, o para invitarlo(a) a una discusión en grupo o a una entrevista sobre temas relacionados con la atención médica?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

---

Acerca de usted

---

**60.** ¿Alguien le ayudó a completar esta encuesta?

- Sí
- No

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- A RESPONSE OF "NO" AT 60 SKIPS TO Muchas gracias]*

---

Acerca de usted

---

**61.** ¿Cómo le ayudó a usted esta persona? Por favor marque una o más.

- Me leyó las preguntas
- Anotó las respuestas que le di
- Contestó las preguntas por mí
- Tradujo las preguntas a mi idioma
- Me ayudó de otra forma

ATRÁS

SIGUIENTE

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- 61 IS MULTI-RESPONSE; ALLOW SELECTION OF ALL THAT APPLY*

---

Muchas gracias

---

Ha llegado al final de la encuesta. Si ha terminado de responder las preguntas, haga clic en ENVIAR para cerrar la encuesta. Gracias por su tiempo.

ENVIAR

*[PROGRAMMING SPECIFICATION:*

- SUBMIT BUTTON MUST APPEAR ON THE RIGHT SIDE OF THE SCREEN]*